

**Результаты анкетирования родителей (законных представителей)  
воспитанников МАДОУ «ЦРР – д/с № 68» города Ставрополя в рамках  
независимой оценки качества образовательной деятельности организаций,  
осуществляющих образовательную деятельность  
в период с 29.05.2017г по 31.05.2017г.**

Списочный состав воспитанников – 483, участвовало в анкетировании – 251,  
что составляет 51,9 % от общего числа воспитанников ДОУ.

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл			
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте				
Средний балл по пункту 1				8,3	
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности				
			Количество респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 1.1.
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	8,4
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	1	0,4	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	22	8,9	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	109	43	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	119	47,7	
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации				
			Количество респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 1.2.
	неудовлетворительно, не устраивает	0	2	0,8	8,2
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	0	0	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	30	12	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	106	42,2	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	113	45	

1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации				
			Количество респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 1.3.
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	8,3
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	1	0,4	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	35	14	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	100	39,8	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	115	45,8	
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)				
			Количество респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 1.4.
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	8,3
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	3	1,2	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	21	8,4	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	120	47,8	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	107	42,6	
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
Средний балл по пункту 2				8,3	
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации				
			Количество респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.1.

	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	8,2
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	0	0	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	28	11,1	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	128	51	
	отлично, полностью удовлетворен	10	95	37,9	
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся				
Условия для охраны и укрепления здоровья:					
			Количество респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.2.
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	8,7
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	2,5	19	7,6	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	5	71	28,3	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	7,5	161	64,1	
Условия по организации питания обучающихся:					
	неудовлетворительно, не устраивает	0	25	10	8,7
	отлично, полностью удовлетворен(а)	2,5	226	90	
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися				
			Количество респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.3.
	неудовлетворительно, не устраивает	0	4	1,6	7,7
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	3	1,2	

	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	42	16,7	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	123	49	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	79	31,5	
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ				
			Количество респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.4.
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	8,4
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	0	0	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	24	9,6	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	115	45,8	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	112	44,6	
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях				
			Количество респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.5.
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	8,0
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	6	2,4	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	32	12,7	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	120	47,8	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	93	37,1	
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся				
			Количество	% от общего	Средний балл

		респондентов, давших данный ответ	количества респондентов	по пункту 2.6.	
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	8,4
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	1	0,4	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	28	11,1	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	103	41	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	119	47,5	
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов				
		Количество респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.7.	
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	8,6
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	4	1,6	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	15	6	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	94	37,4	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	138	55	
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
Средний балл по пункту 3			8,9		
3.1	Доброжелательность и вежливость работников				
		Количество респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 3.1.	
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	9,0

	удовлетворительно	5	4	1,6	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	93	37	
	полностью устраивает	10	154	61,4	
3.2	Компетентность работников				
			Количество респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 3.2.
	неудовлетворительно, не устраивает	0	1	0,4	8,8
	удовлетворительно	5	14	5,6	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	90	35,8	
	полностью устраивает	10	146	58,2	
4	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации				
Средний балл по пункту 4				8,8	
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации				
			Количество респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 4.1.
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	8,7
	удовлетворительно	5	10	4	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	106	42,2	
	полностью устраивает	10	135	53,8	
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг				
			Количество респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 4.2.
	неудовлетворительно, не устраивает	0	1	0,4	8,8
	удовлетворительно	5	14	5,6	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	86	34,2	

	полностью устраивает	10	150	59,8	
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым				
			Количество респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 4.3.
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	8,9
	удовлетворительно	5	18	7,2	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	72	28,7	
	полностью устраивает	10	161	64,1	

Заведующий МАДОУ «ЦРР – д/с № 68»



Е.В. Попова

Ответственный за проведение и обработку анкет.  
Заместитель заведующего по УВР

Е.С. Сауткина